Política de Cancelamento e Alteração De Data/Destino

Confira a porcentagem de valor reembolsado no caso de cancelamento

Período	CANCELAMENTO: % do valor reembolsado	ALTERAÇÃO DE DATA/DESTINO: % do crédito disponível para uso*
Até 7 dias após a compra	100%	100%
Até 60 dias antes da data de início da viagem	90%	100%
59 a 45 dias antes da data de início da viagem	70%	95%
44 a 30 dias antes da data de início da viagem	50%	85%
Menos de 30 dias antes da data de início da viagem	30%	50%
Menos de 15 dias antes da data de início da viagem	0%	0%

*Você receberá um **cupom no valor do crédito, válido por 12 meses** a partir da confirmação de alteração, que pode ser aplicado em uma nova reserva em nossa loja.

Caso o número mínimo de inscritos não seja atingido até 30 dias antes de seu início, a Expedição será cancelada e será efetuado reembolso integral do valor pago em até 7 dias após o cancelamento. O viajante também poderá optar por utilizar o valor como crédito em outra Expedição Vivalá.

Política de Transferência de Titularidade

Transferência de titularidade da viagem até 30 dias antes da data do início da viagem: sem custo

Transferência de titularidade da viagem com menos de 30 dias antes da data do início da viagem: sem possibilidade de alteração

A solicitação deve ser feita na área “Minhas Compras” de seu Perfil: https://www.vivala.com.br/cliente/minhas-compras